

1. Общие положения

1.1. Положение об информационной безопасности МУДО «СШ г. Зеленокумска» (далее СШ) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 года N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Письмом Федерального агентства по образованию от 29.07.2009 г. № 17-110 «Об обеспечении защиты персональных данных». Письмом Министерства образования и науки РФ от 13.08.2002 г. N 01- 51-088ин «Об организации использования информационных и коммуникационных ресурсов в общеобразовательных учреждениях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 г. N 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. В понятие информационной безопасности СШ входит система мер, направленная на защиту информационного пространства и персональных данных от случайного или намеренного проникновения с целью хищения каких-либо данных или внесения изменений в конфигурацию системы, защита образовательного процесса от любых сведений, носящих характер запрещенной законом пропаганды, или любых видов рекламы.

1.3. В составе массивов охраняемой законом информации, находящейся в распоряжении СШ, можно выделить три группы:

- персональные сведения, касающиеся учащихся, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес;

- персональные сведения, касающиеся работников, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

- другая информация для служебного пользования, не относящаяся ни к одному из указанных выше видов и носящая характер интеллектуальной собственности СШ в том числе библиотека, база данных, образовательные программы и др. Обязанностями лиц, ответственных за защиту информации, должно стать сохранение данных в целостности и неприкосновенности и обеспечение их:

- доступности в любое время для любого авторизованного пользователя;

- защиты от любой утраты или внесения несанкционированных изменений;

- конфиденциальности, недоступности для третьих лиц.

2. Цель и задачи информационной безопасности

2.1. Основными целями информационной безопасности являются:

- сохранение конфиденциальности информационных ресурсов;

- обеспечение непрерывности доступа к информационным ресурсам СШ;

- защита целостности информации с целью поддержания возможности СШ по оказанию услуг высокого качества и принятию эффективных управленческих решений;

- повышение осведомленности пользователей в области рисков, связанных с информационными ресурсами СШ;

- определение степени ответственности и обязанностей сотрудников по обеспечению информационной безопасности;

- повышение уровня эффективности, непрерывности, контролируемости мер по защите от реальных угроз информационной безопасности;
- предотвращение и/или снижение ущерба от инцидентов информационной безопасности.

2.2.Основными задачами информационной безопасности являются:

- разработка требований по обеспечению информационной безопасности
- контроль выполнения установленных требований по обеспечению информационной безопасности;
- повышение эффективности, непрерывности, контролируемости мероприятий по обеспечению и поддержанию информационной безопасности;
- разработка нормативных документов для обеспечения информационной безопасности СШ;
- выявление, оценка, прогнозирование и предотвращение реализации угроз информационной безопасности СШ;
- организация антивирусной защиты информационных ресурсов школы;
- защита информации школы от несанкционированного доступа (далее-НСД) и утечки по техническим каналам связи.

3.Требования по информационной безопасности

- 3.1.В отношении всех собственных информационных активов СШ, активов, находящихся под контролем ОО, а также активов, используемых для получения доступа к инфраструктуре СШ, должна быть определена ответственность соответствующего сотрудника СШ. Информация о смене владельцев активов, их распределении, изменениях в конфигурации и использовании за пределами школы должна доводиться до сведения директора школы.
- 3.2.Все работы в пределах СШ должны выполняться в соответствии с официальными должностными обязанностями только на компьютерах, разрешенных к использованию.
- 3.3.Все конфиденциальные данные, составляющие тайну СШ и хранящиеся на жестких дисках портативных компьютеров, должны быть зашифрованы.
- 3.4.В целях обеспечения санкционированного доступа к информационному ресурсу, любой вход в систему должен осуществляться с использованием уникального имени пользователя и пароля.
- 3.5. Запрещается сообщать свой пароль другим лицам или предоставлять свою учетную запись другим, в том числе членам своей семьи и близким.
- 3.6.В процессе своей работы сотрудники обязаны постоянно использовать режим "Экранной заставки" с парольной защитой. Рекомендуется устанавливать максимальное время "простоя" компьютера до появления экранной заставки не дольше 15 минут.
- 3.7.Доступ к сети Интернет обеспечивается только в производственных целях и не может использоваться для незаконной деятельности.

3.8.Рекомендованные правила:

- сотрудникам СШ разрешается использовать сеть Интернет только в служебных целях;
- запрещается посещение любого сайта в сети Интернет, который считается оскорбительным для общественного мнения или содержит информацию сексуального характера, пропаганду расовой ненависти, комментарии по поводу различия/превосходства полов, дискредитирующие заявления или иные материалы с

оскорбительными высказываниями по поводу чьего-либо возраста, сексуальной ориентации, религиозных или политических убеждений, национального происхождения или недееспособности;

- работа сотрудников СШ с Интернет-ресурсами допускается только режимом просмотра информации, исключая возможность передачи информации СШ в сеть Интернет;
- сотрудникам, имеющим личные учетные записи, предоставленные публичными провайдерами, не разрешается пользоваться ими на оборудовании, принадлежащем СШ;
- сотрудники СШ перед открытием или распространением файлов, полученных через сеть Интернет, должны проверить их на наличие вирусов;
- запрещен доступ в Интернет через сеть СШ для всех лиц, не являющихся сотрудниками школы, включая членов семьи сотрудников.

3.9. Сотрудники должны постоянно помнить о необходимости обеспечения физической безопасности оборудования, на котором хранится информация СШ.

3.10. Сотрудникам запрещено самостоятельно изменять конфигурацию аппаратного и программного обеспечения.

3.11. Все компьютерное оборудование (стационарные и портативные компьютеры), периферийное оборудование (принтеры и сканеры), аксессуары (манипуляторы типа "мышь", дисководы для CD-дисков) является собственностью СШ и предназначено для использования исключительно в производственных целях.

3.12. Каждый сотрудник, получивший в пользование портативный компьютер, обязан принять надлежащие меры по обеспечению его сохранности.

3.13. Все компьютеры должны защищаться паролем при загрузке системы, активации по горячей клавиши и после выхода из режима "Экранной заставки". Для установки режимов защиты пользователь должен обратиться к администратору. Данные не должны быть скомпрометированы в случае халатности или небрежности приведшей к потере оборудования. Перед утилизацией все компоненты оборудования, в состав которых входят носители данных (включая жесткие диски), необходимо проверять, чтобы убедиться в отсутствии на них конфиденциальных данных и лицензионных продуктов. Должна выполняться процедура форматирования носителей информации, исключающая возможность восстановления данных.

3.14. При записи какой-либо информации на носитель для передачи субъектам, участвующим в информационном обмене, необходимо убедиться в том, что носитель чист, то есть не содержит никаких иных данных. Простое переформатирование носителя не дает гарантии полного удаления записанной на нем информации.

3.15. Сотрудникам запрещается устанавливать на предоставленном в пользование компьютерном оборудовании нестандартное, нелицензионное программное обеспечение или программное обеспечение, не имеющее отношения к их производственной деятельности. Если в ходе выполнения технического обслуживания будет обнаружено неразрешенное к установке программное обеспечение, оно будет удалено, а сообщение о нарушении будет направлено непосредственно директору СШ.

3.16. Сотрудники СШ не должны:

- блокировать антивирусное программное обеспечение;
- устанавливать другое антивирусное программное обеспечение;
- изменять настройки и конфигурацию антивирусного программного обеспечения.

3.17. Электронные сообщения должны строго соответствовать стандартам в области деловой этики. Использование электронной почты в личных целях не допускается. Сотрудникам запрещается направлять конфиденциальную информацию СШ по электронной почте без использования систем шифрования. Строго конфиденциальная информация СШ, ни при каких обстоятельствах, не подлежит пересылке третьим лицам по электронной почте.

3.18. Использование сотрудниками СШ публичных почтовых ящиков электронной почты осуществляется только при согласовании с ответственным за обеспечение безопасности информации при условии применения механизмов шифрования.

3.19. Сотрудники СШ для обмена документами должны использовать только свой официальный адрес электронной почты.

3.20. Не допускается при использовании электронной почты:

- рассылка сообщений личного характера, использующих значительные ресурсы электронной почты;
- рассылка рекламных материалов;
- подписка на рассылку, участие в дискуссиях и подобные услуги, использующие значительные ресурсы электронной почты в личных целях;
- поиск и чтение сообщений, направленных другим лицам (независимо от способа их хранения);
- пересылка любых материалов, как сообщений, так и приложений, содержание которых является противозаконным, непристойным, злонамеренным, оскорбительным, угрожающим, клеветническим, злобным или способствует поведению, которое может рассматриваться как уголовное преступление или административный проступок либо приводит к возникновению гражданско-правовой ответственности, беспорядков или противоречит стандартам в области этики.

3.21. Все пользователи должны быть осведомлены о своей обязанности сообщать об известных или подозреваемых ими нарушениях информационной безопасности, а также должны быть проинформированы о том, что ни при каких обстоятельствах они не должны пытаться использовать ставшие им известными слабые стороны системы безопасности.

3.22. В случае кражи переносного компьютера следует незамедлительно сообщить заместителю директора и/или директору СШ.

3.23. Если имеется подозрение или выявлено наличие вирусов или иных разрушительных компьютерных кодов, то сразу после их обнаружения сотрудник обязан:

- проинформировать заместителя директора;
- не использовать и не включать зараженный компьютер;
- не подсоединять этот компьютер к компьютерной сети СШ до тех пор, пока на нем не будет произведено удаление обнаруженного вируса и полное антивирусное сканирование администратором.

3.25. Сотрудникам СШ запрещается:

- нарушать информационную безопасность и работу сети СШ;
- сканировать порты или систему безопасности;
- контролировать работу сети с перехватом данных;
- получать доступ к компьютеру, сети или учетной записи в обход системы идентификации пользователя или безопасности;

- передавать информацию о сотрудниках или списки сотрудников СШ посторонним лицам;
 - создавать, обновлять или распространять компьютерные вирусы и прочие разрушительное программное обеспечение.
- 3.26. Ответственность за сохранность данных на стационарных и портативных персональных компьютерах лежит на пользователях.

4. Угрозы информационной безопасности

4.1. Особенностью угроз становится не только возможность хищения сведений или повреждение массивов какими-либо сознательно действующими хакерскими группировками, но и деятельность лиц, намеренно, по злему умыслу или ошибочно способных повредить компьютерное оборудование или внести вирус.

4.2. Группы объектов, которые могут подвергнуться намеренному или ненамеренному воздействию:

- компьютерная техника и другие аппаратные средства, которые могут быть повреждены в результате механического воздействия, вирусов, по иным причинам;
- программы, используемые для обеспечения работоспособности системы или в образовательном процессе, которые могут пострадать от вирусов или хакерских атак;
- данные, хранимые как на жестких дисках, так и на отдельных носителях;
- сам персонал, отвечающий за работоспособность ИТ-систем;
- дети, подверженные внешнему агрессивному информационному влиянию и способные создать в СШ криминальную ситуацию.

4.3. Угрозы, направленные на повреждение любого из компонентов системы, не зависящие от намерения персонала, учащихся или третьих лиц:

- любые аварийные ситуации, например, отключение электроэнергии или затопление;
- ошибки персонала;
- сбои в работе программного обеспечения;
- выход техники из строя;
- проблемы в работе систем связи.

5. Способы несанкционированного доступа

5.1. Человеческий. Информация может быть похищена путем копирования на временные носители, переправлена по электронной почте. При наличии доступа к серверу изменения в базы данных могут быть внесены вручную.

5.2. Программный. Для хищений сведений используются специальные программы, которые обеспечивают копирование паролей, копирование и перехват информации, перенаправление трафика, дешифровку, внесение изменений в работу иных программ.

5.3. Аппаратный. Способ связан или с использованием специальных технических средств, или с перехватом электромагнитного излучения по различным каналам, включая телефонные.

6. Защита по внешним цифровым линиям связи

6.1. В целях уменьшения риска повреждения программного обеспечения и утери информации, доступ из внутренней сети во внешнюю (Интернет, электронная почта) осуществляется через компьютеры с установленными брандмауэром и антивирусом.

6.2. Запрещено несанкционированное использование модемов или иных средств доступа с ПК, подключенных к внутренней сети, во внешние сети.

6.3. Запрещено подключение различных мобильных устройств (личных телефонов, планшетов и других гаджетов) к сети WiFi.

6.4. Роутеры, точки доступа и прочее активное сетевое оборудование должны располагаться в местах по возможности исключающих свободный доступ.

7. Антивирусная защита

7.1. Антивирусная защита организуется посредством лицензионного антивирусного программного обеспечения. Работа без организации антивирусной защиты не допускается.

7.2. Обновление базы используемого антивирусного программного обеспечения осуществляется автоматически не реже 1 раза в день.

7.3. За своевременное обновление антивирусного программного обеспечения отвечает ответственный за информационную безопасность